



Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Catering Terintegrasi Whatsapp Menggunakan Metode Extreme Programming Berbasis Web

Achmad Haydar

Universitas Pamulang

achmadhaydar45@gmail.com

Kata kunci:

Pemesanan, Catering,
Web

Abstrak

Hafia Catering merupakan sebuah bisnis catering, yang seperti pada bisnis catering pada umumnya menyediakan berbagai jenis makanan dalam jumlah yang banyak sesuai dengan pesanan. Namun saat ini, proses bisnis yang dijalankan oleh Hafia Catering semuanya masih dijalankan dengan secara manual. Dengan proses pemesanan yang masih manual, sering kali terjadi beberapa kekeliruan saat proses order pesanan. Selain itu, untuk mengetahui menu makanan yang disediakan oleh Hafia Catering, pemesan sering dibuat kebingungan untuk mengetahui menu makanan tersebut karena menu yang tidak tersusun dengan baik. Dalam penelitian ini, yaitu membuat sebuah pemesanan sistem aplikasi berbasis web. Keunggulan sistem ini yaitu dapat digunakan untuk berbagai macam tujuan yang berbeda. Salah satu solusi yang cukup menjanjikan adalah pembuatan aplikasi Pemesanan Catering berbasis *web* menggunakan metode Extreme Programming. Berdasarkan hasil penelitian ini maka dapat ditarik kesimpulan yaitu Perancangan aplikasi pemesanan catering berbasis website yang berhasil menangani masalah penjualan dan pencatatan data yang terjadi di Hafia Catering. Dengan adanya pemesanan catering berbasis web ini Hafia Catering bisa mempermudah konsumen yang ingin melakukan pemesanan catering dan dengan adanya aplikasi ini membuat pemesanan bisa dilakukan kapan saja dan dimana saja tanpa harus datang ketempat.

Pendahuluan

Kekayaan alam dan budaya di Indonesia memang sudah tidak diragukan lagi. Dan salah satu kekayaan Indonesia berasal dari bidang kuliner. Dari sabang sampai merauke memiliki keanekaragaman kulinernya masing-masing, dengan cita rasanya yang khas dan beragam dari setiap daerahnya. Dengan berbagai macam rempah-rempah yang terdapat di Indonesia, menyebabkan cita rasa setiap masakannya semakin nikmat untuk dinikmati. Tak sedikit pula salah satu peluang bisnis yang muncul dari keanekaragaman kuliner tersebut salah satunya yaitu bisnis catering.

Hafia Catering merupakan sebuah bisnis catering, yang seperti pada bisnis catering pada umumnya menyediakan berbagai jenis makanan dalam jumlah yang banyak sesuai dengan pesanan. Namun saat ini, proses bisnis yang dijalankan oleh Hafia Catering semuanya masih dijalankan dengan secara manual. Berdasarkan hasil observasi peneliti dengan pemilik catering, bahwa promosi di Hafia Catering hanya dari mulut ke mulut, dari kenalan pribadi, atau pemasaran melalui brosur kepada calon pelanggan hal ini mengakibatkan pasarnya akan

lebih sempit dibandingkan dengan media digital. Selain itupun customer masih harus datang ke lokasi untuk melakukan pemesanan catering. Sehingga pemilik catering merasa cara tersebut masih kurang efisien pada saat ini dimana teknologi sudah mulai berkembang dengan pesat. Dengan proses pemesanan yang masih manual, sering kali terjadi beberapa kekeliruan saat proses order pesanan. Selain itu, untuk mengetahui menu makanan yang disediakan oleh Hafia Catering, pemesan sering dibuat kebingungan untuk mengetahui menu makanan tersebut karena menu yang tidak tersusun dengan baik.

Seiring dengan semakin berkembangnya teknologi informasi saat ini, teknologi juga dimanfaatkan untuk pemasaran produk, salah satunya dalam bidang kuliner. Dalam penelitian ini, yaitu membuat sebuah pemesanan sistem aplikasi berbasis web. Keunggulan sistem ini yaitu dapat digunakan untuk berbagai macam tujuan yang berbeda. Sebagai contoh, Aplikasi Berbasis Web dapat digunakan untuk membuat invoice dan memberikan cara yang mudah dalam penyimpanan data di database. Aplikasi ini juga dapat dipergunakan untuk mengatur persediaan karena fitur tersebut sangat berguna. Bukan hanya itu Aplikasi Berbasis Web juga dapat bekerja memonitoring dalam sistem hal tampilan. Bahkan jumlah dari Aplikasi Berbasis Web sekarang sudah tak terhitung lagi dan dapat dipesan dan disesuaikan dengan kebutuhan konsumen (Sagala Enjelina, Entik Insannudin, 2016). Salah satu solusi yang cukup menjanjikan adalah pembuatan aplikasi Pemesanan Catering berbasis *web*.

Metode

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian untuk pengumpulan data dan metode penelitian pengembangan perangkat lunak.

1. Metode Pengumpulan Data

Tahapan-tahapan yang berkaitan dengan metodologi yang di gunakan adalah sebagai berikut :

dengan melakukan observasi, wawancara, dan study pustaka.

a. Observasi

Mengumpulkan sebuah data dengan cara mengamati secara langsung kegiatan yang berhubungan dengan catering tersebut dalam pengolahan data dan pelayanan kepada konsumen.

b. Wawancara

Pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi langsung dengan pemilik Hafia Catering.

c. Study Literatur

Penelitian pustaka dengan membaca dan mempelajari literatur yang berhubungan dengan permasalahan penulisan laporan ini, penelitian ini dilakukan untuk memperoleh data sekunder dengan membaca buku-buku, literatur-literatur dan *browsing* internet agar dapat memperoleh data dan informasi yang dapat membantu dalam perancangan sistem yang akan dibuat dalam laporan ini.

2. Metode Pengembangan Sistem

Menurut Pressman (2010), *Extreme Programming* (XP) adalah metodologi pengembangan perangkat lunak yang ditujukan untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dan tanggap terhadap perubahan kebutuhan pelanggan. Jenis pengembangan perangkat lunak semacam ini dimaksudkan untuk meningkatkan produktivitas dan memperkenalkan pos pemeriksaan di mana persyaratan pelanggan baru dapat diadopsi.

Tahapan-tahapan dari *Extreme programming* terdiri dari planning seperti memahami kriteria pengguna dan perencanaan pengembangan, *design* seperti perancangan *prototype* dan tampilan, *coding* termasuk pengintegrasian, dan yang terakhir adalah *testing*.

Berikut adalah tahapan metode *Extreme Programming*:

a. Planning (Perencanaan)

Tahap perencanaan dimulai dengan pemahaman konteks bisnis dari aplikasi, mendefinisikan *output*, fitur yang ada pada aplikasi, fungsi dari aplikasi yang dibuat, serta alur pengembangan aplikasi. Dapat dikatakan bahwa tahapan ini menentukan fungsionalitas keseluruhan yang akan dikembangkan dalam sistem.

b. *Design* (Perancangan)

Pada tahap fokus pada design aplikasi secara sederhana, alat untuk mendesign pada tahap ini dapat menggunakan CRC (*Class Responsibility Collaborator*). CRC memetakan kelas-kelas yang akan dibangun dalam *use case diagram*, *class diagram* dan *activity diagram*.

c. *Coding* (Pengkodean)

Coding atau pengkodean merupakan penerjemahan dari perancangan dalam bahasa pemrograman yang dikenali oleh komputer. Pada penelitian ini aplikasi dibagi menjadi dua, yaitu untuk *front-end* dan *back-end*. Pengkodean dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan compiler Sublime Text 3 atau Notepad++ dan database *MySQL*.

d. *Testing* (Pengujian)

Pada tahap ini dilakukan penggabungan modul-modul yang sudah dibuat sebelumnya. Setelah itu akan dilakukan pengujian yang bertujuan untuk mengetahui apakah *software* sudah sesuai desain yang diinginkan dan apakah masih ada kesalahan atau tidak.

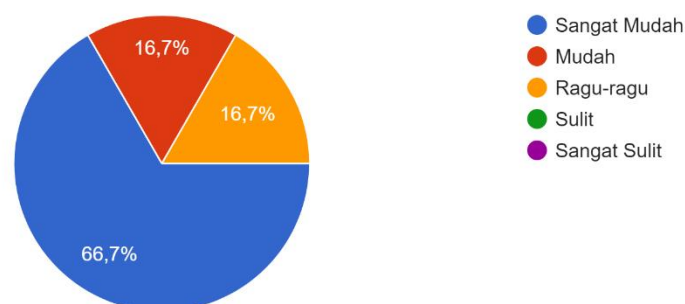
Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian yang diuraikan, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Membuat aplikasi pemesanan catering berbasis website yang dapat memudahkan Hafía Catering memasarkan produk secara *online*.
2. Dengan Aplikasi Pemesanan Catering pada Hafía Catering Berbasis *Web* yang telah dibangun ini, dapat membantu menampilkan semua menu dan mempermudah pelanggan dalam proses pemesanan makanan.
3. Dengan program aplikasi yang dibuat diharapkan dapat mempermudah Hafía Catering dalam mengelola data menu makanan dan data pemesanan dalam Aplikasi Pemesanan Catering Pada Hafía Catering Berbasis *Web*.

Apakah proses dari Pemesanan Catering dinilai efektif dan efisien?

6 jawaban



Gambar 1 Hasil Analisis Kepraktisan

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini maka dapat ditarik kesimpulan yaitu Perancangan aplikasi pemesanan catering berbasis website yang dapat membantu Hafía Catering dalam memasarkan produk catering mereka dengan lebih efektif dan masalah dalam menampilkan semua menu makanan di Hafía Catering, serta dapat menampilkan data pemesanan yang akurat di Hafía Catering.

Daftar Pustaka

- Sagala Enjelina, E. I. (2016). *PERANCANGAN APLIKASI BERBASIS WEB INTERAKTIF HALOAPP BERBASIS ANDROID DAN iOS*.
- Pressman, R. (2010). In *Software Engineering A Practitioner's Approach (EIGHT)*. New York: MC Graw Hill Education.