



## Sistem Informasi Pengelolaan Asuransi Jiwa Berbasis WEB Pada PT. Amartha Mikro Fintek

Ghina Mumtazah<sup>1</sup>, Muhammad Cordiaz<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup> Universitas Pamulang

ghinamumtazah10@gmail.com<sup>1</sup>

### Kata kunci:

Sistem Informasi, Web, Asuransi, Basis Data, PHP

### Abstrak

Dalam upaya untuk meningkatkan pemanfaatan teknologi dan informasi dari segi pengelolaan asuransi jiwa pada sebuah perusahaan memiliki peranan penting. Pada perusahaan finansial teknologi PT. Amartha Mikro Fintek untuk saat ini belum memiliki sistem yang dapat mengelola data asuransi jiwa. Semua data masih dilakukan secara komputerisasi menggunakan Microsoft Excel yang rentan file tersebut hilang dan masih banyak menimbulkan permasalahan seperti kesalahan input data atau salah copy paste data. Dalam perancangan sistem informasi ini menggunakan model RAD (Rapid Application Development) adalah proses pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam proyek pengembangan perangkat lunak. Metode ini mendistribusikan tahap analisis, perancangan, pembuatan dan pengujian ke dalam rangkaian siklus pengembangan jangka pendek yang singkat. Untuk merancang sistem informasi untuk mengelola klaim asuransi jiwa pada PT. Amartha Mikro Fintek dan untuk mengimplementasikan penggunaan sistem informasi untuk mengelola klaim asuransi jiwa pada PT. Amartha Mikro Fintek. Perancangan sistem informasi ini berbasis website dan dibangun dengan Bahasa pemrograman PHP dan dibantu oleh basis data MYSQL. Sistem ini membantu pengelola untuk dapat melakukan beberapa pekerjaan dengan mudah seperti melakukan pengelolaan data karena bisa dilakukan dimana dan kapan saja dan data dapat tersimpan dengan baik. Dengan adanya perancangan sistem asuransi Mitra ini, maka dapat membuat kinerja para pegawai lebih baik dari sebelumnya khususnya pada bagian administrasi dan pimpinan PT. Amartha Mikro Fintek. Dengan adanya sistem informasi pengelolaan asuransi jiwa, kelemahan yang ada sebagai permasalahan dalam sistem manual seperti lostnya data, redudansinya data, kesalahan human error atau salah input data dapat diminimalisasikan bahkan dapat dihilangkan dengan cara yaitu penerapan sistem komputerisasi yang terhubung antar bagian. Sistem akan memberikan pesan peringatan jika data yang diinput tidak sesuai dengan kriteria yang sudah dibuat sebelumnya. Setiap user pengguna dibatasi dengan hak akses ke sistem sesuai dengan kewenangan masing-masing bagian. Hal ini membutuhkan adanya training yang cukup untuk semua pengguna, agar sistem informasi pengelolaan asuransi jiwa dapat berjalan optimal.

### Pendahuluan

PT. Amartha Mikro Fintek atau Amartha adalah salah satu perusahaan Teknologi Finansial peer-to-peer Lending yang ada di Indonesia, yang beralamat di Jl. Ampera Raya No.

16, RT.4/RW.4, Cilandak Tim., Kec. Ps. Minggu, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Perusahaan tersebut menyediakan situs web yang menghubungkan pendana dalam melakukan pendanaan usaha mikro dan kecil di Indonesia.

PT. Amarta Mikro Fintek masih memiliki kendala dikarenakan belum adanya perancangan sistem aplikasi asuransi jiwa yang mampu mensinkronisasikan data sehingga dapat merugikan Perusahaan dan Pendana antara lain yaitu:

1. Sering terjadi keterlambatan pembayaran klaim mitra meninggal dunia
2. Kantor cabang harus menunggu berkas yang diserahkan oleh pihak keluarga mitra.
3. Lambatnya proses klaim karna masih dilakukan secara manual yang mengakibatkan penumpukan berkas persyaratan asuransi.
4. Lambatnya proses klaim karna berkas yang sudah dikirimkan oleh kantor cabang masih ada yang harus di revisi.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ASURANSI JIWA BERBASIS WEB PADA PT. AMARTHA MIKRO FINTEK”. Dengan menggunakan metode RAD. Metode ini mendistribusikan tahap analisis, perancangan, pembuatan dan pengujian ke dalam rangkaian siklus pengembangan jangka pendek yang singkat.

Ria Amelia Junandes (2020) Penelitian ini membahas tentang “Pembangunan sistem informasi asuransi jaminan pada PT. Bima Perkasindo”. Metode waterfall dipilih untuk melakukan penelitian ini, metode ini melakukan pendekatan secara sistematis dan beraturan mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, implementasi, pengujian dan pemeliharaan, maka hasil penelitian ini membangun sistem informasi asuransi jaminan pada PT. Bima Perkasindo.

Rizki Bayu Admaja (2020) Penelitian ini membahas tentang “Sistem informasi pengelolaan asuransi tabungan berbasis web pada PT BPR Mandiri Artha Abadi”. Suatu sistem informasi dengan menggunakan metode pengembangan sistem waterfall yang akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, Framework Laravel dan database My SQL berbasis web.

Anton Sujarwo (2020) Penelitian ini membahas tentang “Sistem Informasi Pengajuan Klaim Asuransi Kendaraan Berbasis Web Menggunakan UML”. Untuk mengembangkan sistem informasi Pengajuan Klaim Kendaraan yang menggunakan metode waterfall.

## **Metode**

Adapun metode yang digunakan penulis dalam pengembangan aplikasi ini adalah RAD (Rapid Application Development). RAD adalah suatu proses pengembangan pada perangkat lunak yang digunakan dalam suatu proyek pengembangan perangkat lunak yang sangat populer. Metode ini mendistribusikan tahap analisis, perancangan, pembuatan dan pengujian ke dalam rangkaian siklus pengembangan jangka pendek yang singkat. Metode ini memiliki beberapa fase sebagai berikut:

1. Bisnis Model (Business Modeling)

Pada fase Bisnis Model ini untuk perancangan dasar dari pengembangan suatu produk berdasarkan segala informasi dan distribusi informasi antar saluran bisnis .

## 2. Data Model (Data Modeling)

Pada fase berisi analisa informasi yang sudah dikumpulkan dari suatu fase Business Modeling. Semua kumpulan data diidentifikasi serta didefinisikan secara rinci untuk mencari model bisnis yang tepat.

## 3. Proses Pemodelan (Process Modeling)

Fase ini digunakan untuk arus informasi bisnis yang digunakan untuk mencapai tujuan suatu bisnis yang spesifik sesuai model bisnis yang ada. Perubahan dan penyempurnaan pada kumpulan objek data didefinisikan dalam fase ini. Deskripsi proses untuk menambahkan, menghapus, mengambil atau memodifikasi objek data diberikan.

## 4. Generasi Aplikasi (Application Generation)

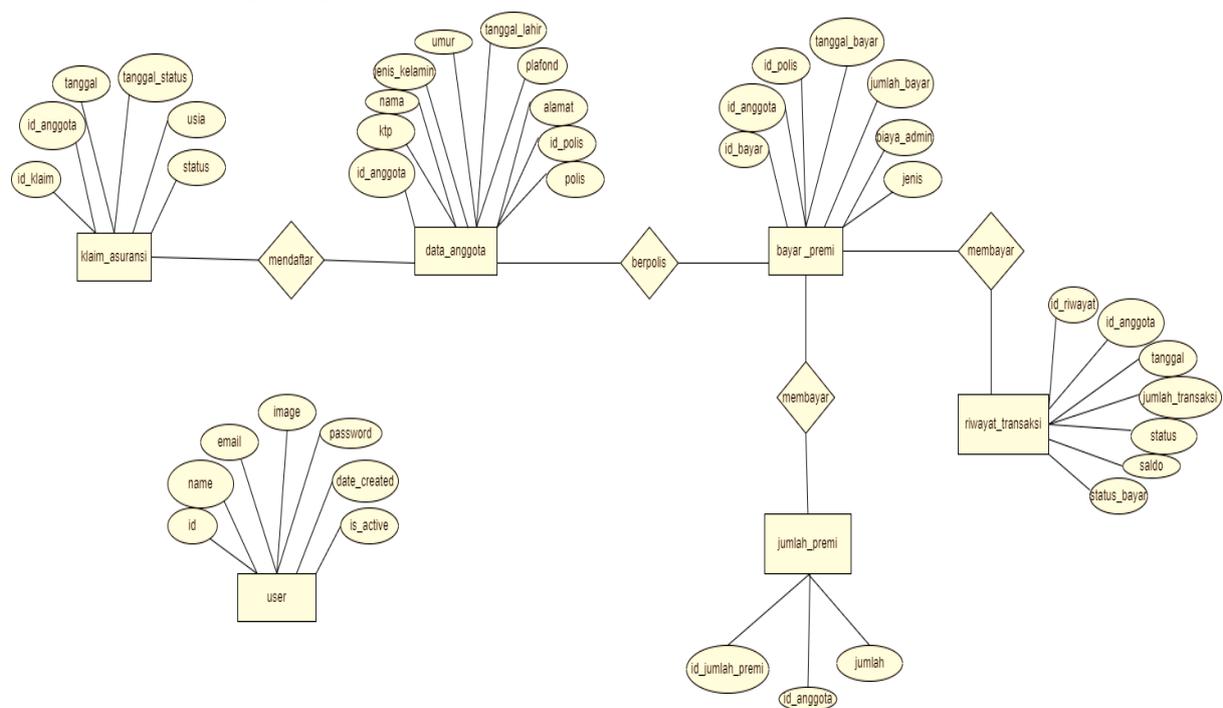
Pada fase ini untuk Sistem dibangun dan pengkodean yang dilakukan dengan menggunakan automatic tools yang berguna untuk mengubah model suatu proses menjadi prototype yang actual.

## 5. Testing and Turnover

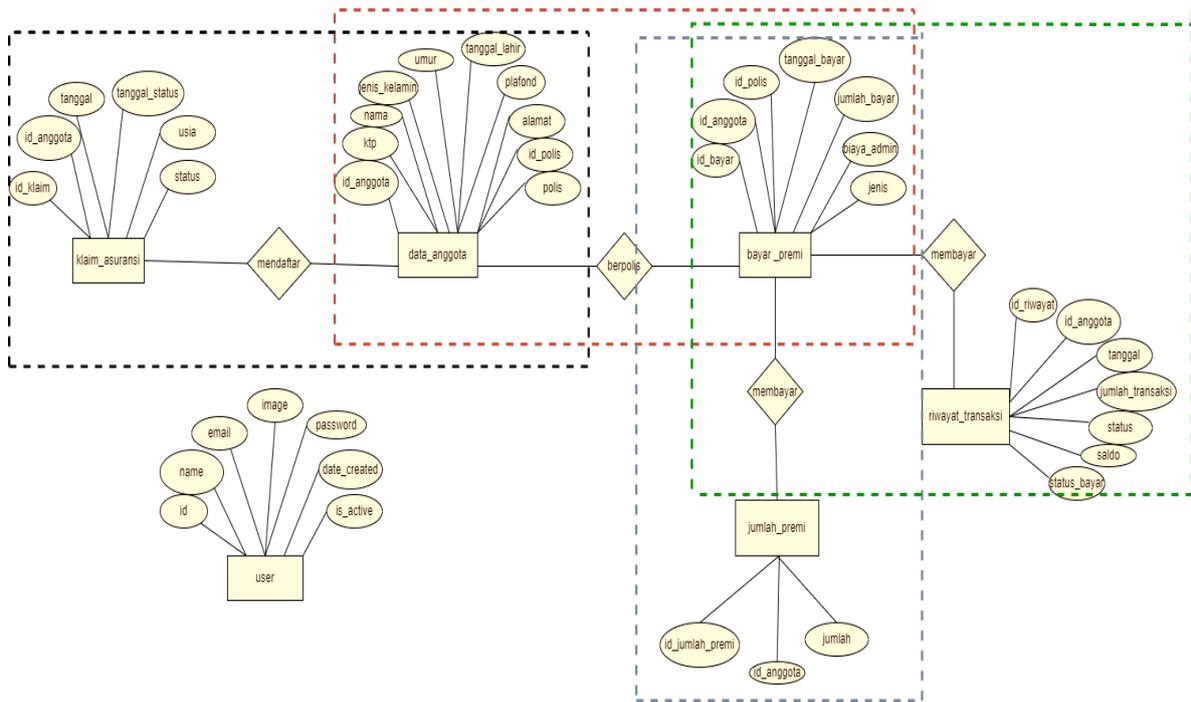
Pada fase ini untuk yaitu pengujian dilakukan secara keseluruhan pada sistem yang dibangun serta semua komponen perlu diuji secara berkala dan menyeluruh dengan penguji yang lengkap serta dapat mengurangi risiko cacat sistem.

## Hasil dan Pembahasan

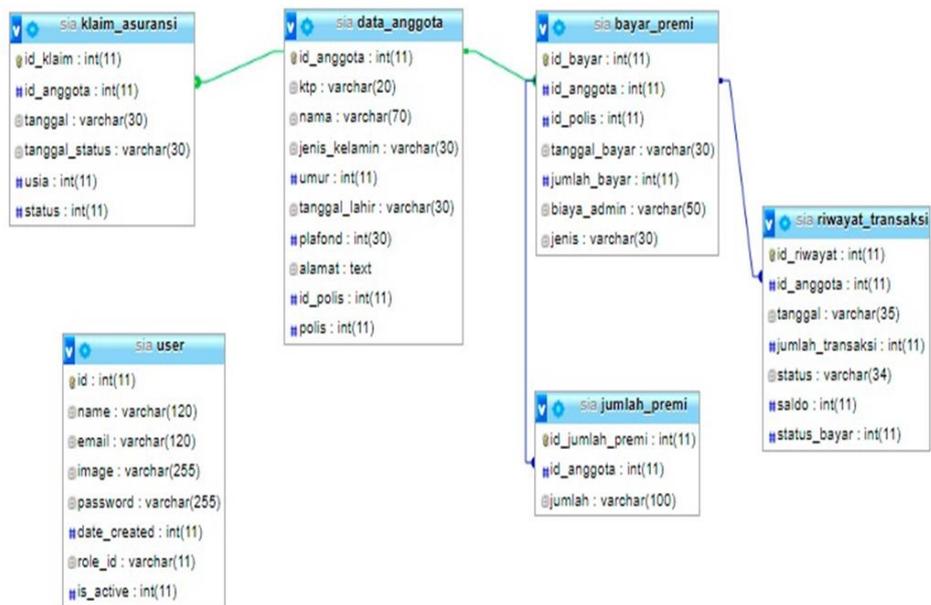
### Entity Relationship Diagram (ERD)



Transformasi ERD ke Logical Record Structure (LRS)

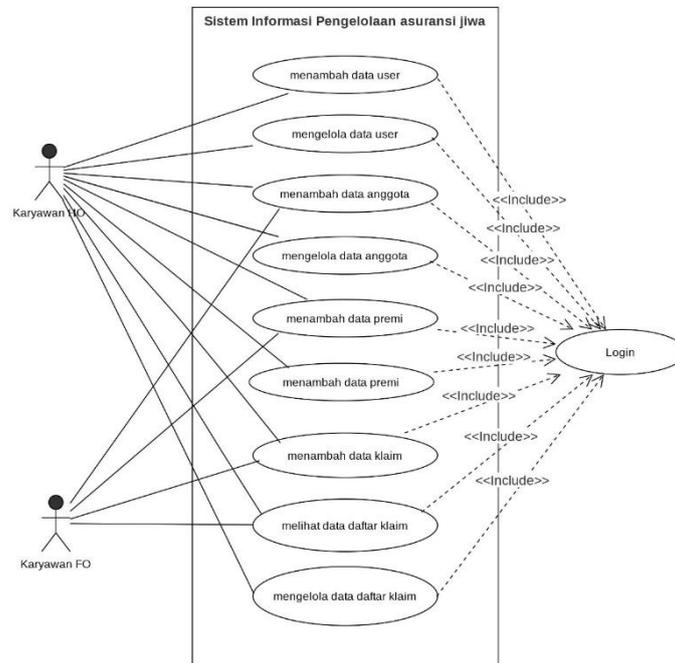


Logical Record Structure (LRS)

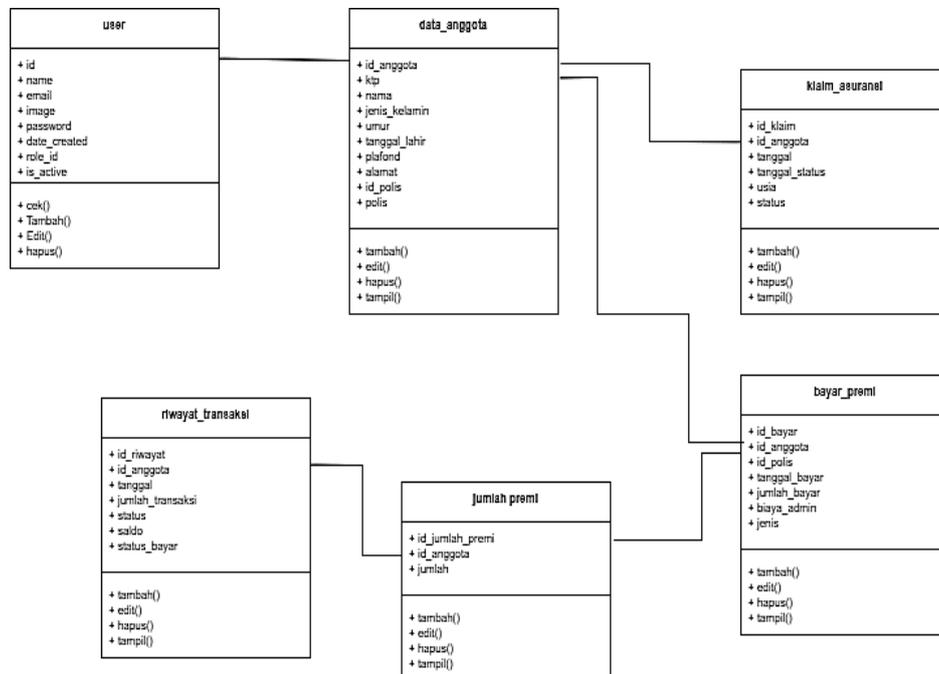


## Use Case Diagram

Menurut (Murad, Kusniawati, & Asyanto, 2013) Diagram use case merupakan diagram yang bersifat statis yang memperlihatkan himpunan use case dan aktor-aktor.



## Class Diagram



Hasil dari penelitian yang telah penulis buat berupa tampilan website dengan localhost, dan belum ada domain sehingga belum bisa diakses melalui media online, pada sistem informasi berbasis website tersebut menampilkan Login, dashboard, menu user, menu anggota, menu premi, menu klaim, menu klaim, menu daftar klaim. Penelitian ini menggunakan metode RAD. Metode ini

mendistribusikan tahap analisis, perancangan, pembuatan dan pengujian ke dalam rangkaian siklus pengembangan jangka pendek yang singkat.

### **Kesimpulan**

Setelah penulis melakukan penelitian yang berjudul Sistem Informasi Pengelolaan Asuransi Jiwa Berbasis Web Pada PT. Amarta Mikro Fintek, maka penulis dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut; 1) Dalam proses pembuatan suatu sistem membutuhkan perancangan dan menyusun suatu informasi yang sangat baik, tahap-tahap yang diperlukan adalah mempelajari bagaimana sistem yang ada pada saat ini, kemudian membuat desain suatu sistem yang menjadi kan sistem tersebut dapat mengatasi masalah dan mengimplementasikan sistem yang didesain. Dalam mendesain sistem informasi pengelolaan asuransi jiwa ini melibatkan pengguna dalam perancangan desain sehingga menghasilkan desain sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, sistem diimplementasikan sesuai dengan rancangan yang disepakati, dilakukan pengujian dan diperkenalkan kepada pengguna. Dalam hal ini pengguna membutuhkan training yang cukup, sehingga penggunaan sistem informasi pengelolaan asuransi jiwa dapat berjalan optimal, serta menjaga keakuratan data yang disebabkan oleh kesalahan human error atau salah input data dapat diminimalisasi bahkan dapat dihilangkan dengan cara penerapan sistem komputerisasi yang terintegrasi antar bagian. Selain itu tidak membutuhkan ruang yang besar untuk penyimpanannya, dikarenakan penyimpanannya sudah menggunakan basis data yang terpusat, sehingga sistem mampu menyimpan seluruh transaksi dalam jangka waktu yang lama, serta mempermudah dalam pencarian data. 2) Sistem ini membantu pengelola untuk dapat melakukan beberapa pekerjaan dengan mudah seperti melakukan pengelolaan data karena bisa dilakukan dimana dan kapan saja dan data dapat tersimpan dengan baik. Dengan adanya perancangan sistem asuransi Mitra ini, maka dapat membuat kinerja para pegawai lebih baik dari sebelumnya khususnya pada bagian administrasi dan pimpinan PT. Amarta Mikro Fintek. 3) Dengan adanya sistem informasi pengelolaan asuransi jiwa, kelemahan yang ada sebagai permasalahan dalam sistem manual seperti lostnya data, redudansinya data, kesalahan human error atau salah input data dapat diminimalisasikan bahkan dapat dihilangkan dengan cara yaitu penerapan sistem komputerisasi yang terhubung antar bagian. Sistem akan memberikan pesan peringatan jika data yang diinput tidak sesuai dengan kriteria yang sudah dibuat sebelumnya. Setiap user pengguna dibatasi dengan hak akses ke sistem sesuai dengan kewenangan masing-masing bagian. Hal ini membutuhkan adanya training yang cukup untuk semua pengguna, agar sistem informasi pengelolaan asuransi jiwa dapat berjalan optimal.

### **Daftar Pustaka**

- Arikunta, S. (1988). *pengelolaan kelas dan siswa*. Jakarta: CV.Rajawali.
- Fatta, H. A. (2007). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk keunggulan bersaing perusahaan dan organisasi modern*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- H.M.Jogiyanto. (2005). *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan*. Yogyakarta: Andi.
- Kadir, A. (2003). *Pemrograman Web Mencakup : HTML, CSS, Javascript dan PHP*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Poerwadarminta. (2006). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Poerwosutjipto, H. (2008). *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*. Jakarta: Djambatan.

- Kadir, A. (2009). *Membuat Aplikasi Web dengan PHP+Database MySQL*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Komalasari, R., & Ramdan, A. (2020). Perancangan Aplikasi Form Penilaian Kinerja Karyawan PT. DAYA ADICIPTA MOTORA. *Informasi Karya Anak Bangsa*, II(1).
- Kristanto, A. (2018). *Perancangan sistem informasi dan aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kristanto, I. H. (1994). *Konsep dan Perancangan Database*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Murad, D., Kusniawati, N., & Asyanto, A. (2013). Aplikasi IntelligenceWebsite Untuk Penunjang Laporan PAUD Pada . *Jurnal CCIT*, Vol. 7, No. 1.
- Nasrul Nawi, A. Y. (2007). Sistem e-library berbasis web di Politeknik Negeri Padang. *Jurnal Penelitian Teknik*, 2.
- Nugroho, B. (2004). *PHP dan MySQL dengan Editor Dreamweaver MX*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Nugroho, B. (2013). *Dasar Pemograman Web PHP – MySQL dengan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Nurdin. (2020). Implementasi Sistem Informasi Simpan Pinjam Berbasis Multi user. *Jurnal Elektronik Sistem Informasi dan Komputer*, 35-46.
- Kadir, A. (2009). *Membuat Aplikasi Web dengan PHP+Database MySQL*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Murad, D., Kusniawati, N., & Asyanto, A. (2013). Aplikasi IntelligenceWebsite Untuk Penunjang Laporan PAUD Pada . *Jurnal CCIT*, Vol. 7, No. 1.
- Fatta, H. A. (2007). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk keunggulan bersaing perusahaan dan organisasi modern*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Nasrul, A. Y. (2007). Sistem e-library berbasis web di Politeknik Negeri Padang. *Jurnal Penelitian Teknik*, 2.
- Poerwadarminta. (2006). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Poerwosutjipto, H. (2008). *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*. Jakarta: Djambatan.
- H.M.Jogiyanto. (2005). *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan*. Yogyakarta: Andi.
- Asyanto, A. (2013). Aplikasi IntelligenceWebsite Untuk Penunjang Laporan PAUD Pada . *Jurnal CCIT*, Vol. 7, No. 1..
- Ferita, R., & Retnawati, H. (2016). Pengembangan perangkat penilaian autentik untuk pembelajaran matematika di kelas VII Semester 1. *PYTHAGORAS: Jurnal Pendidikan Matematika*, 11(1), 69-76. doi:<http://dx.doi.org/10.21831/pg.v11i1.9672>