



Kebijakan Layanan Pajak Di Masa Pandemi Covid 19 Berbasis Digitalisasi Pada Koperasi Sri Madu Gebang

Kaslani^{1*}, Agus Bahtiar², Iin³, Ananda Oktavia Widya Utami⁴, Toto Suwanto⁵

¹²³⁴⁵STMIK IKMI Cirebon.

Kaslani123@gmail.com¹, agusb7@gmail.com², anandaow@yahoo.com³, toto001@gmail.com⁴, iin234@gmail.com⁵

Kata kunci:	Abstrak
Digitalisasi, Layanan Pajak, COVID-19, Koperasi, Kebijakan.	Pandemi COVID-19 telah berdampak signifikan pada berbagai sektor, termasuk layanan pajak, sehingga diperlukan pergeseran menuju solusi digital untuk mempertahankan efisiensi dan aksesibilitas. Penelitian ini mengkaji digitalisasi kebijakan layanan pajak di Koperasi Sri Madu Gebang selama pandemi. Masalah yang diangkat adalah tantangan dalam mempertahankan layanan pajak yang efektif sambil mematuhi pedoman kesehatan masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis efektivitas layanan pajak digital yang diterapkan oleh koperasi dan dampaknya terhadap kepatuhan serta efisiensi operasional. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, termasuk wawancara dan analisis dokumen, untuk mengumpulkan data tentang inisiatif digital koperasi dan hasilnya. Temuan menunjukkan bahwa digitalisasi layanan pajak di Koperasi Sri Madu Gebang secara signifikan meningkatkan ketepatan waktu dan akurasi pelaporan pajak serta meningkatkan kepuasan anggota. Namun, tantangan seperti literasi digital di antara anggota dan keterbatasan infrastruktur masih menjadi hambatan yang signifikan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa meskipun digitalisasi telah memberikan solusi penting selama pandemi, investasi lebih lanjut dalam teknologi dan pelatihan diperlukan untuk sepenuhnya memanfaatkan manfaat dari layanan pajak digital.

Pendahuluan

Pandemi COVID-19 telah mengubah lanskap ekonomi global, termasuk di Indonesia. Koperasi seperti Sri Madu Gebang, yang mungkin sebelumnya mengandalkan model layanan konvensional, terpaksa beradaptasi dengan penguncian dan pembatasan fisik yang menghambat operasi normal. Langkah-langkah lockdown dan ketidakpastian ekonomi memaksa pemerintah dan bisnis untuk mencari solusi inovatif untuk menjaga kontinuitas layanan dan keberlanjutan ekonomi.

Dampak sosial dari pandemi ini sangat signifikan. Koperasi seperti Sri Madu Gebang mungkin melayani anggota yang rentan secara ekonomi, seperti petani kecil atau produsen lokal. Penutupan kegiatan ekonomi konvensional dapat mempengaruhi pendapatan mereka secara langsung, yang kemudian mempengaruhi kemampuan mereka untuk membayar pajak

atau mematuhi kewajiban pajak mereka. Aspek sosial lainnya termasuk ketersediaan layanan kesehatan yang terganggu dan ketidakpastian dalam mencari nafkah, yang semuanya dapat memperburuk kondisi ekonomi dan kemampuan membayar pajak.[1]

PKM ini mengusulkan pendekatan digitalisasi layanan pajak untuk koperasi Sri Madu Gebang. Digitalisasi dapat meningkatkan efisiensi administrasi pajak, memungkinkan koperasi untuk mengelola kewajiban pajak mereka dengan lebih baik dan lebih transparan. Pendekatan ini juga dapat meningkatkan partisipasi anggota koperasi dalam pemenuhan kewajiban mereka, sekaligus membantu pemerintah dalam mengumpulkan pajak secara lebih efektif dari sektor informal.[2]

Dari hasil PKM ini diharapkan adanya peningkatan dalam pemahaman dan kesadaran anggota koperasi Sri Madu Gebang tentang kewajiban pajak mereka. Selain itu, digitalisasi layanan pajak juga diharapkan dapat meningkatkan pendapatan pajak yang dikumpulkan oleh pemerintah dari sektor koperasi ini. Implementasi digitalisasi juga dapat berdampak positif pada efisiensi internal koperasi, memperbaiki manajemen data dan memungkinkan koperasi untuk beradaptasi lebih cepat dengan perubahan regulasi pajak.

Dengan demikian, PKM ini tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan kepatuhan pajak dan efisiensi operasional koperasi, tetapi juga untuk mendukung pemulihan ekonomi lokal di tengah pandemi COVID-19, dengan memberikan kontribusi positif terhadap ekosistem ekonomi koperasi dan masyarakat secara keseluruhan.

Metode

Persiapan webinar Pkm Kebijakan Layanan Pajak Di Masa Pandemi Covid 19 Berbasis Digitalisasi Pada Koperasi Sri Madu Gebang melibatkan beberapa tahapan yaitu :

1. Tahapan persiapan

Tahapan persiapan mencakup kegiatan yang dilakukan untuk mempersiapkan berbagai hal yang diperlukan dalam Pkm Kebijakan Layanan Pajak Di Masa Pandemi Covid 19 Berbasis Digitalisasi Pada Koperasi Sri Madu Gebang, adapun hal-hal yang dilakukan pada tahapan persiapan adalah sebagai berikut:

a) Tim Pelaksana kegiatan program.

Tim melakukan persiapan dengan membuat susunan kepanitiaan kegiatan Pkm Kebijakan Layanan Pajak Di Masa Pandemi Covid 19 Berbasis Digitalisasi Pada Koperasi Sri Madu Gebang tentang susunan tim pelaksana kegiatan adalah sebagai berikut :

Ketua Tim : Kaslan,SE,Ak,MM
Anggota Pelaksana : Agus Bahtiar,M.Kom
: Iin, M.Kom
Mahasiswa :
1. Ananda Oktavia Widya Utami
2. Toto Suwanto

3. Tempat dan jadwal kegiatan

Kegiatan Pelatihan Dan Pendampingan Pkm Kebijakan Layanan Pajak Di Masa Pandemi Covid 19 Berbasis Digitalisasi Pada Koperasi Sri Madu Gebang dilaksanakan sesuai jadwal di bawah ini :

Tabel 1. Jadwal Pelaksanaan

No	Hari/Tanggal	Ruangan	Pukul	Keterangan
1	Selasa, 16 November 2021	ZOOM	10.30 - 12.00	Persiapan dengan TIM

				di Umkm Kota Cirebon
2	Rabu, 17 November 2021	ZOOM	08.00 - 12.00	Pelaksanaan ZOOM Pelatihan

4. Materi Pelatihan Workshop

Materi yang disampaikan pada Pelatihan Dan Pendampingan Pkm Kebijakan Layanan Pajak Di Masa Pandemi Covid 19 Berbasis Digitalisasi Pada Koperasi Sri Madu Gebang yang dipaparkan sebagai berikut :

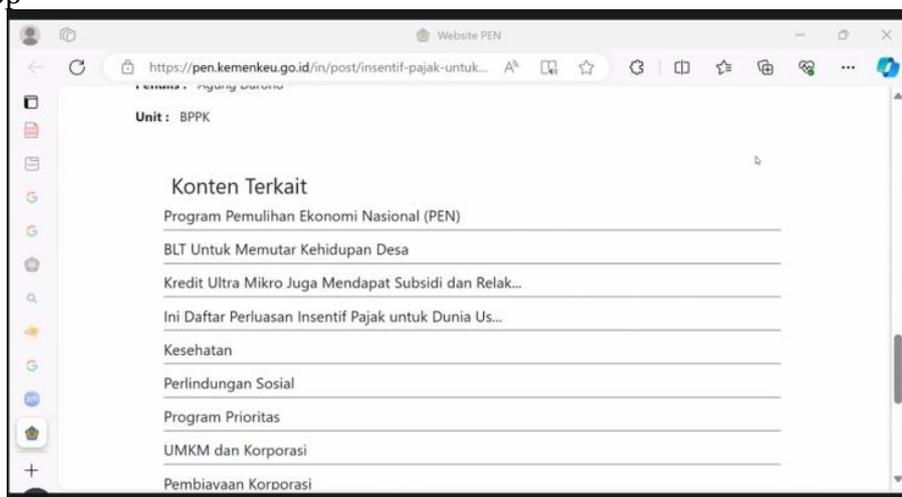
Tabel 2. Pembagian Materi

No	Pemateri	Materi
1	Kaslan,SE,Ak,MM	1. Pengenalan Tata Kelola Website 2. Desain dan Antarmuka Pengguna 3. Keamanan Website
2	Agus Bahtiar,M.Kom	1. Analitik dan Kinerja Website 2. Strategi Pemasaran Digital 3. Pengelolaan Kehadiran dan Absensi Online
3	Iin, M.Kom	1. Pengelolaan Konten Website

5. Persiapan kelengkapan

Kelengkapan alat yang digunakan dalam kegiatan Pelatihan Dan Pendampingan Pkm Kebijakan Layanan Pajak Di Masa Pandemi Covid 19 Berbasis Digitalisasi Pada Koperasi Sri Madu Gebang adalah sebagai berikut :

- 1) Peralatan Pembelajaran berbasis *Zoom* antara lain kamera, *sound system*, koneksi jaringan, *zoom room*, laptop, stand kamera, dan *mic*.
- 2) Backdrop



Gambar 1. Konten Terkait Kegiatan

Hasil dan Pembahasan

Pengabdian kepada masyarakat dalam bentuk Pelatihan Dan Pendampingan Pkm Kebijakan Layanan Pajak Di Masa Pandemi Covid 19 Berbasis Digitalisasi Pada Koperasi Sri Madu Gebang Bisa Beragam Tergantung Pada pelaksanaan dan efektivitas program. Berikut beberapa hasil yang mungkin dicapai dari upaya tersebut

3.1 Program Kegiatan

Program kegiatan yang dilakukan oleh tim pengabdian STMIK IKMI Cirebon selama 2 hari dapat terlaksana Pkm pelatihan Kebijakan Layanan Pajak Di Masa Pandemi Covid 19 Berbasis Digitalisasi Pada Koperasi Sri Madu Gebang, dengan peserta anggota koperasi dan para pengurus koperasi.



Gambar 2. Kegiatan ZOOM 1



Gambar 3. Kegiatan ZOOM 2

3.2 Hasil Pelaksanaan

Dari pelaksanaan proyek "PKM Pelatihan Akuntansi bagi Koperasi Sri Madu Gebang", dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Peningkatan Pemahaman dan Keterampilan:

- Pelatihan akuntansi berhasil meningkatkan pemahaman anggota koperasi tentang konsep dasar akuntansi serta mengembangkan keterampilan mereka dalam menggunakan perangkat lunak akuntansi modern.

Perbaikan Pencatatan Keuangan:

- Koperasi berhasil meningkatkan kualitas pencatatan keuangan mereka, menciptakan sistem yang lebih terstruktur dan laporan keuangan yang lebih akurat sebagai hasil dari pelatihan yang diberikan.

Peningkatan Transparansi dan Pengambilan Keputusan:

- Pelatihan ini membantu meningkatkan transparansi keuangan koperasi, memberikan akses yang lebih baik kepada anggota tentang informasi keuangan dan kinerja organisasi, serta memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih efektif dan berbasis data di tingkat manajerial.

Kemajuan Keuangan Koperasi:

- Sebagai hasil dari perbaikan dalam manajemen keuangan dan pengambilan keputusan yang lebih baik, koperasi mengalami peningkatan kinerja keuangan, mencakup peningkatan pendapatan, pengendalian biaya, dan pertumbuhan modal.

Kesimpulan

Kesimpulan dari PKM ini menunjukkan bahwa digitalisasi kebijakan layanan pajak di Koperasi Sri Madu Gebang selama pandemi COVID-19 telah memberikan dampak positif terhadap efisiensi dan kepuasan anggota. Layanan pajak digital berhasil meningkatkan ketepatan waktu dan akurasi pelaporan pajak, namun masih terdapat tantangan dalam hal literasi digital dan keterbatasan infrastruktur. Meskipun demikian, digitalisasi terbukti menjadi solusi penting untuk menjaga keberlanjutan operasional selama pandemi. Untuk memaksimalkan manfaatnya, diperlukan investasi lebih lanjut dalam teknologi dan pelatihan bagi anggota koperasi. Dengan demikian, digitalisasi memiliki potensi besar untuk diadopsi sebagai kebijakan jangka panjang dalam pelayanan pajak di masa depan.

Daftar Pustaka

- R. A. Firdaus, "Pelayanan Perpajakan Di Masa Pandemi Covid-19: Apa Yang Berubah Dan Bagaimana Respons Pegawai Garis Depan?," *J. Pajak Indones.*, vol. 5, no. 2, pp. 224–240, 2021.
- S. Tambun, R. R. Sitorus, and S. Atmojo, "Pengaruh Digitalisasi Layanan Pajak dan Cooperative Compliance Terhadap Upaya Pencegahan Tax Avoidance Dimoderasi Kebijakan Fiskal Di Masa Pandemi Covid 19," *Media Akunt. Perpajak.*, vol. 5, no. 2, pp. 74–86, 2020, [Online]. Available: <http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/MAP/article/view/4440>
- V. A. P. Akadiati, A. S. M. Purwati, and I. Sinaga, "Pendampingan dan Edukasi Penyampaian SPT Tahunan Secara Elektronik pada SMP Xaverius 3 Bandar Lampung," *Empower. J. Pengabd. Masy.*, vol. 1, no. 4, pp. 609–615, 2022, doi: 10.55983/empjcs.v1i4.228.
- D. Tarmidi, "Sosialisasi & Pelatihan Penghitungan & Penyetoran Pajak Bagi UMKM," *Din. J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 5, no. 3, pp. 1–8, 2021, doi: 10.31849/dinamisia.v5i3.4109.
- K. Ashadi *Et Al.*, "Upaya Peningkatan Kemandirian Gerak Fisik Penyandang Disabilitas Hambatan Visual Melalui Pelatihan Inclusive Physical Literacy (Incalcy)."
- D. Hermawan, K. Hidajat, J. Administrasi Bisnis, F. Ekonomi Bisnis Dan Ilmu Sosial Jakarta, And P. Korespodensi, "Implementasi Mbkm Magang: Identifikasi Kendala Pelaksanaan Bongkar Muat Bagi User Pengguna Rtg Crane Di Terminal Petikemas Koja."
- R. Agoes Kamaroallah, D. Mellia, S. Rachmawati, And M. Syafik, "Membangun Jiwa Kewirausahaan Pada Generasi Muda Melalui Pelatihan Usaha Jamur Tiram Dalam Suasana Covid-19 Di Desa Bunder Kecamatan Pademawu Kabupaten Pamekasan."
- E. Suwarni, M. Astuti Handayani, Y. Fernando, F. Eko Saputra, F. Fitri, And A. Candra, "Penerapan Sistem Pemasaran Berbasis E-Commerce Pada Produk Batik Tulis Di Desa Balairejo," *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, Vol. 2, No. 2, Pp. 187–192, Apr. 2022, Doi: 10.52436/1.Jpmi.570.